

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE USODIGITAL



ID: POL - 03 USO	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

SUMÁRIO

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE	4
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
3 GLOSSÁRIO	5
4 RESPONSABILIDADES DA EMPRESA	6
5 FINALIDADE NO TRATAMENTO DOS DADOS	7
6 COOKIES E OUTROS MARCADORES DIGITAIS	9
6.1 Facebook.com	9
6.2 Google–Analytics.com	10
6.3 Gerenciamento de Cookies	10
7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS	10
8 EXATIDÃO E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES	11
9 SEGURANÇA	12
10 DIREITOS DO TITULAR	13
11 COMUNICAÇÃO E MODIFICAÇÃO DESTA POLÍTICA	14

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é um guia para explicar como nos dá USODIGITAL tratamos os seus dados pessoais quando você visita nosso site ou usa nossa plataforma e aplicativos.

Nosso objetivo é ser completamente transparentes sobre como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados, conforme determina a Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Por gentileza, dedique alguns instantes em conhecer nossas práticas de privacidade e, caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou reclamação, contate-nos através do e-mail: dpo@usodigital.com.br.

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Quando você utiliza nossos serviços, coletamos alguns dados para melhorar sua experiência, oferecer funcionalidades eficientes e manter a segurança. Essa coleta é feita com o propósito claro de entregar um serviço adequado e protegido.

Além disso, você tem o direito de solicitar suas informações pessoais a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato através do e-mail: dpo@usodigital.com.br. Nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação e garantir que seus dados sejam tratados com a devida proteção e confidencialidade.

Toda essa informação é tratada com o máximo cuidado para garantir sua privacidade e segurança. Se tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre seus direitos e como exercê-los, nossa equipe está sempre disponível para ajudar.

É importante destacar que esta política pode ser atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças nas normas legais, garantindo sempre a proteção e a adequação ao contexto regulatório vigente. Por isso, incentivamos que você visite esta seção periodicamente para se manter atualizado.

Por fim, esta Política de Privacidade é válida para todos que usam ou visitam nossas plataformas e faz parte integrante dos Termos e Condições Gerais de Uso de nossos serviços.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

3 GLOSSÁRIO

Antes de informarmos quais dados pessoais coletamos, é de suma importância apresentar uma breve explicação sobre alguns termos que serão citados neste documento. Assim, confira na tabela acima as definições para facilitar a interpretação do documento:

DEFINIÇÃO	SIGNIFICADO
Cliente	Aqueles que contratam algum serviço prestado pela USODIGITAL, incluídas as pessoas naturais que, representando o contratante, operam os serviços.
Controlador	As decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, que incluem definir as finalidades e os meios desse tratamento, são geralmente responsabilidade do Controlador de Dados. O Controlador é a entidade (pode ser uma pessoa física, empresa ou organização) que determina por que e como os dados pessoais devem ser processados.
Operador	O operador é responsável por processar os dados pessoais em nome do Controlador, e suas ações estão estritamente limitadas às diretrizes e aos procedimentos estabelecidos pelo Controlador.
Titular	Pessoa física ou natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Dado pessoal	Informação relacionada, direta ou indiretamente, à pessoa natural identificada ou identificável. Ex.: RG, CPF, endereço....
Encarregado/DPO (Data Protection Officer)	Pessoa física ou jurídica indicada pela USODIGITAL para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	É o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação aplicável de privacidade e proteção de dados no país.
Bases legais	São as hipóteses previstas em lei que autorizam o tratamento de dados pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, acesso, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação.
Usuários Finais	Pessoas naturais, geralmente clientes dos Clientes, que acessam ou interagem com os produtos e serviços oferecidos pela USODIGITAL.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

4 RESPONSABILIDADES DA EMPRESA

Esta Política de Privacidade é válida apenas quando a USODIGITAL atua como Controladora dos seus dados pessoais. Isso se aplica, por exemplo, aos dados pessoais dos visitantes do nosso site e aos dados de contato em relações comerciais diretas (*business-to-business*). No entanto, é importante esclarecer que, na qualidade de Operadora, não controlamos os dados pessoais que processamos em nome dos nossos clientes ao utilizarem nossa plataforma e serviços.

Isso significa que temos controle sobre como e por que seus dados são processados nas seguintes situações:

- Quando você visita ou interage com nosso site, páginas de mídia social e outros sites que operamos;
- Quando você se registra ou participa de nossos webinars, eventos, programas e atividades promocionais de marketing;
- Quando você interage conosco pessoalmente;
- Quando você solicita informações ou realiza transações comerciais conosco.

Se você tem dúvidas sobre como seus dados pessoais são usados por um cliente da USODIGITAL, a melhor ação é entrar em contato direto com o cliente em questão. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou de segurança de dados adotadas por nossos clientes.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

5 FINALIDADE NO TRATAMENTO DOS DADOS

Podemos processar seus dados pessoais para as finalidades abaixo:

FINALIDADE	BASE LEGAL
Para garantir que você tenha acesso aos nossos produtos e serviços, adotamos diversas práticas essenciais, incluindo o processamento e cumprimento de transações, permitindo que você acesse e utilize nossa plataforma com segurança e eficácia. A comunicação também é uma parte fundamental de nossos serviços. Estamos sempre prontos para responder suas solicitações de suporte, fornecer atualizações de segurança e comunicar informações importantes. Por fim, nos dedicamos ao diagnóstico, reparo e monitoramento de problemas de serviço e qualidade para assegurar que tudo funcione da melhor maneira possível, visando sempre oferecer a você uma experiência segura e agradável ao utilizar nossos serviços.	• Contratos – Art. 7º, V da LGPD • Obrigação Legal – Art. 7º, II da LGPD
Para alcançar nossos objetivos comerciais, empregamos dados pessoais em várias operações fundamentais. Estas operações incluem a manutenção de nossos registros internos e a elaboração de relatórios que nos ajudam a monitorar e aprimorar nossas atividades. Gerenciamos os pagamentos, realizamos tarefas contábeis essenciais e asseguramos a conformidade fiscal. Para garantir a qualidade e eficácia de nossos serviços, realizamos auditorias e administramos diversos projetos relacionados. No que se refere à tecnologia, focamos na administração segura de nossa infraestrutura de TI e na manutenção de nossas redes e	• Obrigação Legal – Art. 7º, II da LGPD • Legítimo Interesse – Art. 7º, IX da LGPD

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

tecnologias, garantindo assim a proteção e o gerenciamento eficiente das informações. Avaliamos continuamente nossos negócios, serviços e plataformas digitais para identificar áreas de melhoria, e investimos em pesquisa e desenvolvimento para inovar e criar novos produtos que atendam às necessidades emergentes de nossos clientes.

Além disso, valorizamos o feedback de nossos clientes, processando suas respostas a pesquisas e questionários para nos guiar em futuras melhorias e inovações. Essas práticas são essenciais não só para a manutenção diária de nossas operações, mas também para nosso crescimento e evolução contínua, sempre com o objetivo de melhor atender e exceder as expectativas de nossos clientes.

Para assegurar a proteção de dados da forma correta, podemos precisar cumprir exigências legais. Isso inclui investigar violações de conteúdo ou de políticas, além de identificar, prevenir e responder a incidentes de segurança ou atividades que sejam maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais.

- Obrigação Legal – Art. 7º, II da LGPD

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

6 COOKIES E OUTROS MARCADORES DIGITAIS

O site usodigital.site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e para fins analíticos. Esta seção da nossa Política de Privacidade explica os tipos de cookies que utilizamos, como funcionam e suas finalidades.

NOME DO COOKIE	FINALIDADE
PHPSESSID	Usado para manter a sessão do usuário enquanto navega pelo site, garantindo a persistência de dados entre as páginas.
_fbp	Usado pelo Facebook para entregar uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceiros.
_ga	Utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para distinguir os usuários, ajudando a medir as interações dos visitantes no site.
_ga_3QB6BKJHEG	Cookie específico de sessão para o <i>Google Analytics</i> , usado para manter o estado da sessão.
_gat_gtag_UA_131231335_1	Utilizado para limitar a taxa de solicitação ao <i>Google Analytics</i> , melhorando a eficiência da coleta de dados.
_gid	Usado pelo <i>Google Analytics</i> para distinguir os usuários em 24 horas após a criação ou atualização.
activechatyWidgets	Utilizado para armazenar informações sobre o widget de chat ativo, facilitando a interação do usuário com o suporte do site.
chatyWidget_0	Usado para manter as configurações e o estado do widget de chat, permitindo uma experiência contínua de suporte ao cliente.

6.1 Facebook.com

Os cookies do facebook.com são utilizados para integrar funcionalidades sociais, como o botão "Curtir" e outras ferramentas do Facebook. Eles armazenam informações sobre as preferências e interações do usuário com o site, permitindo uma experiência personalizada. Esses cookies também são utilizados para fornecer

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

anúncios direcionados, com base nas atividades do usuário no nosso site e em outras plataformas do Facebook.

6.2 Google-Analytics.com

Os cookies do google-analytics.com são usados para coletar dados anônimos sobre a navegação e comportamento dos usuários no site. Essas informações ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, permitindo melhorias contínuas na usabilidade e no conteúdo. Os dados coletados incluem tempo de permanência, páginas visitadas e origem do tráfego, contribuindo para a otimização do conteúdo e monitoramento do desempenho do site.

6.3 Gerenciamento de Cookies

Os usuários podem gerenciar os cookies através das configurações do navegador, podendo permitir, bloquear ou excluir cookies conforme suas preferências. Note que a desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade do site.

Ao continuar utilizando o site usodigital.site, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta Política de Privacidade.

7 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A USODIGITAL se compromete a nunca vender, alugar ou fornecer suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing. Entretanto, para que possamos oferecer nossos serviços de forma eficiente, às vezes precisamos compartilhar seus dados com empresas parceiras. Essas empresas ajudam a gerenciar nosso site ou plataforma, hospedar nossos bancos de dados e manter nossas aplicações seguras e funcionando bem. Elas atuam como nossos parceiros no processamento dos dados, seguindo nossas diretrizes e sempre respeitando sua privacidade.

Além disso, alguns desses parceiros podem estar localizados em outros países, mas tomamos todas as medidas necessárias para garantir que eles também sigam normas rigorosas de proteção de dados.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

Para ser mais específico, aqui estão algumas situações em que compartilhamos seus dados:

- Com empresas de TI e consultores tecnológicos que nos ajudam a operar o site, o armazenamento em nuvem e os serviços de hospedagem;
- Com autoridades regulatórias ou outros terceiros, se necessário, para cumprir obrigações legais ou para defender nossos direitos ou de terceiros;
- Com fornecedores que precisam de acesso aos seus dados para realizar serviços que você espera de nós.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer suas informações, você concorda com esse processamento e transferência de dados, que é vital para que possamos servir você adequadamente.

Estamos comprometidos em manter sua confiança e segurança em todos os momentos.

8 EXATIDÃO E RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

A USODIGITAL procura tornar fácil para o Titular manter suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Para tanto, o Titular pode ajudar a assegurar que suas informações de contato e suas preferências estejam precisas, completas e atualizadas ao entrar em sua conta e atualizar os seus dados. O Titular pode não conseguir administrar sozinho algumas informações pessoais, nesses casos, poderão ser solicitadas que a USODIGITAL corrija, elimine dados ou encerre o relacionamento mediante envio de e-mail para dpo@usodigital.com.br.

A referida solicitação será respondida em 30 (trinta) dias. Cabe ainda ressaltar que a USODIGITAL pode também recusar o processamento de solicitações de forma justificada ao Titular.

A CONTRATADA trata Dados Pessoais apenas para os fins descritos nesta Política. Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço, para

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo CONTRATANTE, resolver disputas, fazer cumprir acordos ou para o que sejam atendidas as finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os Dados Pessoais devem ser excluídos assim que chegue ao fim a razão de sua utilização, conforme o prazo determinado pela Lei ou por solicitação do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

9 SEGURANÇA

A USODIGITAL, através da sua plataforma, se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A Plataforma não tem responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. A USODIGITAL se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, tais informações podem ser divulgadas caso haja determinação legal.

A USODIGITAL segue *standards* de mercado para proteger informações pessoais. No entanto, nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de guarda eletrônica, é 100% seguro. Portanto, não se pode garantir absoluta segurança.

O site ou a plataforma podem incluir links para outros websites cujas práticas de privacidade podem diferir das práticas adotadas pela CONTRATADA, caso seja submetida informação pessoal a quaisquer desses websites, as informações serão tratadas pelas políticas de privacidade desses locais.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

10 DIREITOS DO TITULAR

A USODIGITAL assegura a seus usuários os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Caso queira fazer um requerimento, este poderá ser feito gratuitamente através do e-mail dpo@usodigital.com.br.

Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

A USODIGITAL não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular.

É de exclusiva responsabilidade do Titular prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas.

ID: POL - 03	Título: Política de Privacidade USODIGITAL	Departamento: Recursos Humanos
Elaborado por: Departamento Jurídico	Cargo: Não Aplicável	Data Elaboração: 21/08/2024
Revisado por: Evelyn Baptista e ADV Consultoria	Cargo: Não Aplicável	Versão: 1.0
Aprovado por: André Martinez	Cargo: Presidente	USODIGITAL

11 COMUNICAÇÃO E MODIFICAÇÃO DESTA POLÍTICA

A USODIGITAL poderá atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações em suas práticas de informação a qualquer tempo. Caso seja efetuada qualquer alteração material, notificaremos os usuários por e-mail, ou por meio de aviso no site/plataforma.

Cabe ressaltar que ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais, após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

(última página)